



Coordinamento Toscano Caritas ETS

in breve TOSCARITAS ETS 50122

Firenze Via de' Pucci n. 2 Cod.

Fisc: 94309290487

Runts n. 7771 dal 27/04/2022

info@toscaritas.it

toscaritas@pec.it

Firenze, 02 febbraio 2026

Egr. dott. Alessandro SALVI

Direzione Sanità, Welfare e Coesione Sociale

Settore Welfare Innovazione Sociale

REGIONE TOSCANA

Oggetto: accordo di collaborazione tra Regione Toscana e il Coordinamento Toscana Caritas ETS - DGR N. 681 del 26/05/2025

Con la presente si invia la relazione illustrativa e lo schema dei costi sostenuti, relativa alle attività della prima annualità dell'accordo in oggetto.

Cordiali saluti.

Nicola Luongo

Presidente Coordinamento Toscano Caritas ETS

Allegati:

- relazione illustrativa
- schema rendicontazione



Coordinamento Toscano Caritas ETS

in breve TOSCARITAS ETS 50122

Firenze Via de' Pucci n. 2 Cod.

Fisc: 94309290487

Runts n. 7771 dal 27/04/2022

info@toscaritas.it

toscaritas@pec.it

RELAZIONE ILLUSTRATIVA DELLE ATTIVITA'

oggetto dell'accordo tra

Coordinamento Toscano Caritas ETS - TosCARITAS - REGIONE TOSCANA

(DGR N. 681 del 26/05/2025)

I ANNUALITA'

L'accordo di collaborazione tra Regione Toscana e il Coordinamento Toscana Caritas ETS, approvato con la DGR N. 681 del 26/05/2025, prevede la realizzazione di azioni su percorsi innovativi nell'area povertà ed esclusione sociale funzionali al sostegno e supporto della programmazione e gestione delle politiche socio-sanitarie nel territorio regionale.

Accanto all'attività ordinaria che ogni Caritas della Toscana, direttamente o attraverso il proprio ente gestore (Fondazioni, Cooperative, Associazioni) svolge, **si sono attuate, grazie a questo accordo, una serie di azioni innovative che sono oggetto di questa relazione illustrativa.**

Il Coordinamento Toscano Caritas ETS svolge infatti, le attività per la Conferenza Episcopale Toscana, dando continuità al lavoro già attuato negli scorsi anni con i precedenti accordi sottoscritti direttamente da Regione Toscana con Caritas Toscana. Alla luce dell'esperienza maturata e della valutazione dei risultati ottenuti, TosCaritas ETS propone un piano di attività che tiene conto delle dinamiche di impoverimento e fragilizzazione che interessano ampie fasce di popolazione toscana.

L'accordo della durata triennale, **2025-2027**, si struttura sulle seguenti azioni:

- 1. Implementazione delle relazioni tra i centri di ascolto e i servizi sociali territoriali** al fine di facilitare il dialogo tra i servizi sociali, sanità e terzo settore, imprese e cittadini e promuovere la creazione di reti territoriali; individuare criticità e soluzioni, attraverso un approccio partecipativo basato sulla condivisione di esperienze e di buone pratiche; superare la frammentazione degli interventi, promuovendo un approccio multidimensionale che assicuri risposte integrate e personalizzate.



Coordinamento Toscano Caritas ETS

in breve TOSCARITAS ETS 50122

Firenze Via de' Pucci n. 2 Cod.

Fisc: 94309290487

Runts n. 7771 dal 27/04/2022

info@toscaritas.it

toscaritas@pec.it

Nel corso del 2025 è stato realizzato un percorso formativo e di aggiornamento rivolto a operatori pubblici e del privato sociale che si è strutturato in tre incontri realizzati nel mese di ottobre 2025:

- **15 ottobre a Pistoia**
- **16 ottobre ad Arliano**
- **23 ottobre ad Arezzo.**

L'iniziativa, che si colloca nel quadro delle politiche sociali regionali, ispirate alla L.R. 41/2005, è stata realizzata in collaborazione con Regione Toscana, Caritas Toscana e TosCaritas con il contributo scientifico dell'Università di Siena.

I seminari sono stati realizzati a Pistoia, Arliano ed Arezzo e hanno visto la partecipazione di operatori Caritas e di operatori dei servizi sociali territoriali.

- a) Il primo seminario "***Dati strumenti e responsabilità condivisa nel welfare territoriale***" ha avuto come relatore Massimiliano Faraoni di Simurg Ricerche che ha sottolineato l'importanza di condividere i dati per approfondire la qualità della conoscenza condivisa delle reti territoriali e sostenere una programmazione di qualità. Hanno partecipato al seminario 21 persone, tra operatori e volontari Caritas, e 11 operatori dei Servizi Sociali territoriali.
- b) Nel secondo incontro, "***Collaborare per l'emergenza: fiducia, prossimità, integrazione***" a partire dalle sollecitazioni del relatore, Federico Grassi di Federsanità ANCI Toscana, i partecipanti sono stati sollecitati a confrontarsi sulla forma di collaborazione nei contesti di emergenza dedicando particolare attenzione alle pratiche di integrazione operativa e alle competenze relazionali necessarie per costruire un welfare territoriale. I partecipanti sono stati complessivamente 63, di cui 40 provenienti dal mondo Caritas e 23 operatori dei Servizi Sociali.
- c) Durante il terzo seminario, "***Le reti non nascono dai protocolli, ma dalle relazioni che funzionano***", il Prof Andrea Salvini dell'Università di Pisa, ha offerto una riflessione sul fare rete, sottolineando come le reti siano in primo luogo un elemento importante della cultura organizzativa: un insieme di legami che si rigenerano continuamente attraverso fiducia, reciprocità e apprendimento. I partecipanti sono stati 57, di cui 39 tra operatori e volontari Caritas e 18 operatori dei Servizi territoriali.



Coordinamento Toscano Caritas ETS

in breve TOSCARITAS ETS 50122

Firenze Via de' Pucci n. 2 Cod.

Fisc: 94309290487

Runts n. 7771 dal 27/04/2022

info@toscaritas.it

toscaritas@pec.it

Il ciclo di seminari Regione Toscana - Caritas Toscana 2025 ha messo in evidenza come la Toscana promuova l'innovazione sociale costruendo politiche fondate sulla fiducia, sulla conoscenza e la responsabilità condivisa e promuova un welfare che apprende, in cui il dato genera relazione e la relazione diventa conoscenza collettiva.

- 2. Interventi per i giovani**, allo scopo di sensibilizzarli al tema della solidarietà, del servizio e della cittadinanza attiva, proponendo percorsi di formazione ed esperienze di service learning in un'ottica di comunità educante per il contrasto della povertà educativa.

TosCaritas ha lavorato in questo primo anno di attività, rafforzando i rapporti già esistenti con Istituti professionali e Agenzie di Formazione per intercettare e "drop – aut" e offrire uno spazio e del tempo nel quale i giovani possano mettersi al servizio della comunità, attraverso progetti sperimentali di volontariato. Le risorse sono state utilizzate in questo anno sia per la diffusione della cultura del volontariato, che per le esperienze di servizio direttamente organizzate dalle diocesi della Toscana, non essendo attivo il servizio civile regionale. Abbiamo quindi destinato alcune figure professionali con queste competenze per incontri, dibattiti, seminari di approfondimento in alcuni istituti superiori della Toscana, avviando successivamente la proposta di "service learning", collegando strettamente il servizio all'apprendimento in una sola attività educativa articolata e coerente. Inn questo modo abbiamo permesso agli studenti, soprattutto i più fragili, di imparare e di agire, migliorando l'apprendimento e, al tempo stesso, potenziare i valori della cittadinanza attiva.

- a) Rispetto sensibilizzazione di giovani e studenti a rischio povertà educativa e abbandono scolastico, sono state avviate esperienze di service learning con lo scopo di avvicinare i giovani portatori di fragilità, al tema della solidarietà, del servizio e della cittadinanza attiva, proponendo percorsi di formazione e esperienze di servizio "attivo" in un'ottica di comunità educante e di contrasto della povertà educativa.
- b) Rispetto alle esperienze di servizio, sono stati avviati progetti sperimentali di volontariato, che permettano ai giovani di fare un'esperienza intensiva a servizio di persone vulnerabili, grazie alle possibilità offerte dalla rete Caritas.

Auspichiamo che il bando di servizio civile regionale previsto per il 2026, sia l'occasione per i giovani che abbiamo coinvolto, per dedicare un anno della propria vita a servizio della comunità, favorendo anche



Coordinamento Toscano Caritas ETS

in breve TOSCARITAS ETS 50122

Firenze Via de' Pucci n. 2 Cod.

Fisc: 94309290487

Runts n. 7771 dal 27/04/2022

info@toscaritas.it

toscaritas@pec.it

l'eventuale partecipazione di giovani appartenenti a particolari gruppi etnici al fine di valorizzare il loro inserimento e delle comunità di appartenenza.

Un ultimo dato riguarda gli studenti incontrati nel 2025: sono state coinvolte 116 scuole, 355 classi per un totale di circa 5.000 studenti.

3. Formazione intergenerazionale per i volontari di base, promossa da TosCaritas, in collaborazione con le diocesi della Toscana: formazione rivolta agli operatori dei Centri di Ascolto, generalmente operatori volontari, con l'obiettivo di qualificare l'attività di ascolto e di raccolta dati e promuovere l'apprendimento permanente e intergenerazionale.

In collaborazione con METODI Asscom & Aleph di Milano, un'organizzazione indipendente fondata nel 1985 che opera a livello nazionale, che collabora con amministrazioni pubbliche, imprese, enti del terzo settore e comunità locali per promuovere qualità della vita, innovazione e coesione sociale attraverso modalità partecipative e cooperative, realizzando attività di formazione, consulenza, supervisione e ricerca-intervento nell'ambito dello sviluppo organizzativo e del welfare di comunità, è stato elaborato un percorso formativo strutturato in cinque incontri sui seguenti temi:

- *Il lavoro di comunità: principi, teorie, modelli, approcci, esperienze in atto* (primo incontro)
- *Costruire progetti condivisi e partecipanti: principi, teorie, modelli, approcci* (secondo incontro)
- *Progettare con la comunità costruendo una visione comune* (terzo incontro)
- *Sviluppare reti collaborative nella comunità: contesti, metodi, esperienze* (quarto incontro)
- *Verso il futuro: le Caritas diocesane, cuori dell'intervento di comunità* (quinto incontro).

Il percorso formativo, concluso a fine 2025, ha permesso di:

- condividere principi, valori e fondamenti che caratterizzano gli approcci dell'animazione di comunità;
- affinare la sensibilità nel cogliere e analizzare le principali dinamiche e processi psicologici, sociali e culturali che caratterizzano le interazioni tra le persone, gruppi e organizzazioni nei diversi ambiti sociali;
- rinforzare il bagaglio metodologico e tecnico comune, condividendo il patrimonio esperienziale e acquisendo nuovi strumenti utili a produrre innovazione;



Coordinamento Toscano Caritas ETS

in breve TOSCARITAS ETS 50122

Firenze Via de' Pucci n. 2 Cod.

Fisc: 94309290487

Runts n. 7771 dal 27/04/2022

info@toscaritas.it

toscaritas@pec.it

- facilitare la costruzione di modelli di intervento capaci di coniugare l'azione erogativa con l'azione promozionale secondo logiche generative.

Rispetto ai partecipanti, dato che lo sviluppo progettuale prevedeva una formazione "a caduta" nelle rispettive Caritas diocesane, questi sono stati selezionati appositamente, individuando 34 operatori Caritas, circa due operatori per ciascuna delle 17 diocesi della Toscana.

- 4. Collaborazione ai Rapporti dell'Osservatorio regionale**, attraverso la creazione di un gruppo di lavoro finalizzato all'analisi dell'andamento delle povertà in Toscana con particolare riferimento all'impatto di medio-lungo periodo della crisi sociale ed economica innescata dalla pandemia, all'analisi dei nuovi profili di povertà che emergono dallo studio della banca dati Mirod – *acronimo di "messa in rete osservatori diocesani"* - (che raccoglie i dati di circa 400 centri di ascolto sparsi sul territorio regionale), alle indagini quantitative e qualitative a partire dalle povertà incontrate nei servizi Caritas Toscana.

Il coordinamento degli Osservatori diocesani TosCaritas contribuisce alla raccolta dei dati statistici sul fenomeno delle povertà in Toscana e alla lettura qualitativa e contestualizzata delle dinamiche territoriali.

Nello specifico, nell'ottavo **Rapporto 2024 "Le povertà e l'inclusione sociale in Toscana"** TosCaritas ha collaborato con l'osservatorio sociale regionale nell'analisi della povertà alimentare che rappresenta uno tra gli aspetti più preoccupanti dei processi di impoverimento che hanno interessato la Toscana negli ultimi anni.

Per questo motivo tutti i lavori dell'Osservatorio sociale regionale sulla povertà hanno dedicato un focus al fenomeno monitorandone le principali tendenze attraverso:

- i dati provenienti dalla banca dati di Mirod, dal Banco alimentare della Toscana e dagli Empori della solidarietà;
- i risultati dei questionari somministrati da operatori volontari Caritas alle persone che si sono rivolte ai Centri di Ascolto della Caritas e ai beneficiari delle c.d. "mense dei poveri".

TosCaritas, inoltre, ha collaborato all'elaborazione del rapporto **"Il Terzo settore in Toscana", Rapporto 2025**, approfondendo il tema del welfare alimentare nella programmazione regionale. Nel capitolo 13 *"Evoluzione e consolidamento di un modello di welfare alimentare: cinque anni di collaborazione tra*



Coordinamento Toscano Caritas ETS

in breve TOSCARITAS ETS 50122

Firenze Via de' Pucci n. 2 Cod.

Fisc: 94309290487

Runts n. 7771 dal 27/04/2022

info@toscaritas.it

toscaritas@pec.it

Regione Toscana, TosCaritas e Banco Alimentare”, viene argomentato il modello di *governance* collaborativa che ha coinvolto TosCaritas, il Banco Alimentare della Toscana e la rete di attori del Terzo Settore nell’ambito della Legge Regionale 32/2009 che ha portato alla realizzazione del programma **Spesa per Tutti**, che si è rivelato uno strumento stabile di inclusione e tutela sociale. L’iniziativa si è sviluppata in un contesto normativo che riconosce il diritto al cibo come elemento essenziale della dignità umana e dell’inclusione sociale, rispondendo agli obiettivi fissati dalla Strategia Europea 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, in particolare il GOAL 2 (sconfiggere la fame) e il GOAL 12 (consumo e produzione sostenibili).

Il programma **Spesa per tutti**, in termini di impatto sociale ha permesso di supportare oltre 30.000 famiglie, garantendo un accesso al cibo stabile e dignitoso, dal punto di vista ambientale ha permesso il recupero di oltre 5.000 tonnellate di cibo, sul piano organizzativo c’è stata l’espansione degli empori solidali e un maggiore coinvolgimento del volontariato, con oltre 500 persone attivamente impegnate nella distribuzione delle eccedenze.

- 5. Realizzazione del dossier annuale di Caritas Toscana sulle povertà.** Il coordinamento degli Osservatori delle Caritas della Toscana ha realizzato, come ogni anno, l’attività di analisi e ricerca sociale a partire dalle povertà incontrate nei servizi delle Caritas della Toscana finalizzata alla pubblicazione del Rapporto annuale di Caritas Toscana.

Il 5 settembre 2025 è stato presentato **“A mani vuote”**, il Rapporto di CARITAS Toscana e TosCaritas sulle povertà nelle diocesi toscane, che documenta un aumento delle persone che si rivolgono ai centri d’ascolto diocesani, arrivati a 29.297 persone nel 2024, con bisogni principali legati all’economia, al lavoro, alla salute e all’abitazione. Il report evidenzia una Toscana sempre più fragile, con tendenza all’invecchiamento della popolazione, crescita della presenza straniera e aumento delle disuguaglianze tra giovani e donne, sottolineando la necessità di superare l’approccio emergenziale per costruire percorsi di accompagnamento più integrati e un’alleanza tra istituzioni, terzo settore e cittadini. Il Rapporto indaga anche due fenomeni emergenti: i pensionati poveri e i lavoratori con reddito insufficiente (*working poor*) grazie ad un’indagine qualitativa realizzata dai Centri di Ascolto Diocesani.

Firenze, 2 febbraio 2026

Nicola Luongo

Presidente Coordinamento Toscano Caritas ETS

- 7 -



Coordinamento Toscano Caritas ETS

in breve TOSCARITAS ETS 50122

Firenze Via de' Pucci n. 2 Cod.

Fisc: 94309290487

Runts n. 7771 dal 27/04/2022

info@toscaritas.it

toscaritas@pec.it

RENDICONTO FINANZIARIO ANNO 2025

| Azione 1 - Implementazione delle relazioni tra i centri di ascolto e i servizi sociali sul territorio | | | |
|--|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| VOCI DI SPESA | Piano Finanziario | Finanziamento Regione Toscana | Co-finanziamento TosCaritas |
| Risorse umane Gruppo di Coordinamento | 7.500,00 € | 3.000,00 € | 4.500,00 € |
| Spese per l'organizzazione di eventi | 3.750,00 € | 1.500,00 € | 2.250,00 € |
| Spese per docenti e relatori seminari | 8.750,00 € | 3.500,00 € | 5.250,00 € |
| Spese pubblicazione report sui seminari | 1.375,00 € | 550,00 € | 825,00 € |
| Spese generali di segreteria | 450,00 € | 450,00 € | 0,00 € |
| TOTALE | 21.825,00 € | 9.000,00 € | 12.825,00 € |

| Azione 2 - Interventi per giovani | | | |
|--|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| VOCI DI SPESA | Piano Finanziario | Finanziamento Regione Toscana | Co-finanziamento TosCaritas |
| Risorse umane progettazione interventi | 5.000,00 € | 2.000,00 € | 3.000,00 € |
| Risorse umane attività di sensibilizzazione nelle scuole | 16.875,00 € | 6.750,00 € | 10.125,00 € |
| Tutoraggio esperienze di servizio e costi di accoglienza strutture | 16.250,00 € | 6.500,00 € | 9.750,00 € |
| Spese di gestione | 750,00 € | 750,00 € | 0,00 € |
| TOTALE | 38.875,00 € | 16.000,00 € | 22.875,00 € |

| Azione 3 - Formazione intergenerazionale per i volontari di base | | | |
|---|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| VOCI DI SPESA | Piano Finanziario | Finanziamento Regione Toscana | Co-finanziamento TosCaritas |
| Risorse umane per gli interventi formativi | 12.500,00 € | 5.000,00 € | 7.500,00 € |
| Tutor per l'accompagnamento della formazione | 6.500,00 € | 2.600,00 € | 3.900,00 € |
| Spese di gestione | 400,00 | 400,00 € | 0,00 € |
| TOTALE | 19.400,00 € | 8.000,00 € | 11.400,00 € |



Coordinamento Toscano Caritas ETS

in breve TOSCARITAS ETS 50122

Firenze Via de' Pucci n. 2 Cod.

Fisc: 94309290487

Runts n. 7771 dal 27/04/2022

info@toscaritas.it

toscaritas@pec.it

| Azione 4 – Collaborazione ai rapporti dell'Osservatorio Sociale Regionale | | | |
|--|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| VOCI DI SPESA | Piano Finanziario | Finanziamento Regione Toscana | Co-finanziamento TosCaritas |
| Risorse umane per il coordinamento del gruppo di lavoro di redazione dei report | 11.875,00 € | 4.750,00 € | 7.125,00 |
| Spese di gestione | 250,00 € | 250,00 € | 0,00 € |
| TOTALE | 12.125,00 € | 5.000,00 € | 7.125,00 € |

| Azione 5 – Realizzazione dossier annuale Caritas sulle povertà in Toscana | | | |
|--|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| VOCI DI SPESA | Piano Finanziario | Finanziamento Regione Toscana | Co-finanziamento TosCaritas |
| Risorse umane per l'Osservatorio Regionale delle Povertà e delle Risorse | 33.750,00 € | 13.500,00 € | 20.250,00 € |
| Risorse umane per le attività informatiche | 2.750,00 € | 1.100,00 € | 1.650,00 € |
| Spese per la stampa del report annuale | 6.250,00 € | 2.500,00 € | 3.750,00 € |
| Risorse umane per la gestione della rete MIROD | 3.750,00 € | 1.500,00 € | 2.250,00 € |
| Licenze e software | 5.750,00 € | 2.300,00 € | 3.450,00 € |
| Spese di gestione | 1.100,00 € | 1.100,00 € € | 0,00 € € |
| TOTALE | 53.350,00 € | 22.000,00 € | 31.350,00 € |

Il sottoscritto Nicola Luongo, in qualità di legale rappresentante del Coordinamento Toscano Caritas ETS dichiara che le spese si riferiscono a costi effettivamente sostenuti e corrispondono a pagamenti effettuati, comprovati da fatture quietanzate o da documenti contabili aventi forza probatoria equivalente conservati presso la sede legale dell'Ente.

In fede,